



2019年 春运

随着传统农历春节的到来,一年一度的春运脚步近了。2019年春运从1月21日开始,至3月1日结束,为期40天。经相关部门预测,2019年春运全国旅客发送量将达29.9亿人次。近日,达州新报记者从我市铁路、公路、航空有关部门获悉,为了全力保证今年春运工作有序开展,各部门精心组织出台了一系列便民利民措施备战春运,让旅客安全、便利、满意出行。



民生查
达州广播电视台(达州新报)
热线电话:2379047
13678299855

火车: 新增“候补购票服务”抢票

2019年春运期间,全国铁路预计发送旅客41330万人次,同比增加3176万人次,增长8.3%,日均发送1033万人次。

记者从达州火车站了解到,为进一步改善旅客候车环境和满足旅客购票需求。春运期间候车大厅实行全天候,不仅24小时提供开水,还设有哺乳室和免费wifi等,旅客可边候车边上网。春运期间,乘客可以通过铁路12306官方网站(www.12306.cn)、“铁路12306”客户端(在“铁路12306”字体上方标有路徽和“中国铁路”字样的图标)和订票电话95105105购票,避免不必要的损失和个人信息泄露风险。自2017年12月20日起,铁路部门推出“铁路畅行”旅客会员服务,即旅客购买火车票可以积分,所得积分可用于兑换火车票。记者了解到,每笔积分的有效期为一年,有积分的小伙伴别忘了此项福利。

针对春运抢票值得注意的是,互联网、电话订票的放票时间点为21个,即8:00至18:00期间,每个整点和半点均有新票起售。铁路部门相关人员提醒市民,务必提前去12306官网查询自己所乘车站开始放票的时间段,以免耽误购票。通常情况下,一列车次有不少于3次捡漏机会。第1次是起售45分钟后,部分未及及时支付的车票将返回12306网站重新售出;第2次是发车前15天的退票高峰期,大批车票将回流12306;最后一次则是开车前48小时和24小时,系统往往会放出部分剩余车票。

为了方便广大旅客,2019年春运期间,铁路部门将推出“候补购票”功能,自动帮旅客抢票。所谓“候补购票”功能,是指市民发现需要购买的火车票已售完时,只要在12306平台登记购票信息并且支付预购车票资金后,如有其他旅客退票、改签,12306系统将自动为旅客购票。“候补购票”功能无论是购票速度还是成功率都领先于抢票软件,且不收取任何额外费用。据了解,开展“候补购票”服务的节前车次为,始发站为北京、沪宁杭、广东地区的所有列车,到达站为四川、重庆地区的所有列车。节后车次为,始发站为四川、重庆地区的所有列车,到达站为北京、沪宁杭、广东地区的所有列车。

值得一提的是,今年12306网站(含手机客户端)实行网上刷脸认证,方便旅客身份核验。需办理身份信息核验的旅客,可打开12306手机客户端,进入“我的12306”点击“人证核验”,通过网上刷脸认证进行身份核验,无需再去车站窗口核验证件,实现全部流程网上自助办理。

达州客运西站: 全员不休假备战春运

春运期间,每天的客流量将极速上升。据达州客运西站党总支书记王评介绍,车站营运线路53条,为了确保春运期间旅客运输安全,车站与车辆、驾驶员签订了安全责任书,让旅客平安回家。

为了方便不同时间段的返乡旅客购票,车站实行了提前15天窗口和网上预售车票,广大旅客可以通过四川票务网,微信公众号达州出行,以及下载达运出行APP途径购票。为了方便夜间到站的旅客,售票厅、候车厅实行24小时开放,让外来旅客可以在大厅休息,并且提供免费开水。

除此之外,站上联系组织了近三十名青年志愿者全程为春运服务,协助旅客购买车票,指引旅客排队候车,解答旅客提出的各种问题。在车辆准备上,该站在春运期间准备了车辆进行应急。在班次上,该站将实行全站动员不休假,备战春运,灵活增加车辆班次,大部分运行路线采用流动班次作业,随到随走,坐满就走。购票信息查询电话:2525535。

达州汽车南站: 增设售票窗口保障出行

记者从达州汽车南站站长邓开军处了解到,该站今年将围绕“安全、快捷、温暖”为春运主题,确保平安出行。该站在候车大厅专为老弱病残孕重点旅客提供专项服务,免费为旅客提供开水、药品和手机充电等服务,及时帮助有困难的旅客。积极落实交通运输军人依法优先出行措施,为军人家属提供优先优待和热情服务。

邓站长介绍,根据以往的经验,节前客流高峰集中在1月28日至2月4日上午(腊月二十三至除夕上午),节后在2月7日至2月14日(正月初三至初十)。为了方便旅客购票,增开所有售票窗口,延长售票时间,高速直达班线提前15天预售票,并实现了省内联网售票,24小时自动售票取票,自动售票取票机增加至9台。同时,该站还开通电话531355订票系统。此外,该站在春节期间将根据实时天气情况和客流量,增开班次和延长发车时间。有困难或疑问可拨打咨询及监督电话:5313666、5313501、5313502。

