



四川医保推出惠民 APP

看病买药扫码支付,还可挂华西医院专家号



省医疗保障局释疑 23 问

解读

“四川医保”APP 所有功能

四川医保”APP 近日正式上线。该 APP 如何下载使用? 具体有哪些功能? 日前,省医疗保障局对 23 个相关问题进行了回答。

1

“四川医保”APP 有哪些功能?

答:“四川医保”APP 是一个全省城镇职工和城乡居民参保人员都可以使用的手机应用软件。目前可实现参保情况查询、职工个人账户余额查询和收支明细查询、定点医院药店查询、药品目录查询、诊疗服务目录查询、医用材料目录查询、异地就医备案办理、投诉举报,药店购药二维码扫码支付、医院普通门诊移动支付、在线挂号等功能。

2

如何下载“四川医保”APP?

答:提供苹果与安卓系统两种版本,可在各大应用市场搜索“四川医保”下载安装。

3

如何注册使用“四川医保”APP?

答:参保人在未注册前可使用政策查询功能。如需查询医保个人信息、办理医保业务、在线挂号、使用移动支付、“两定、三目”查询等功能则需完成注册并通过绑定医保关系后方可使用。

4

如何进行实名认证?

答:使用 APP 医保功能,需领取社会保障卡并激活医保功能。APP 实名认证提供电子社保卡人脸识别和银联认证两种方式。一种为电子社保卡人脸识别认证,需填入本人身份信息(姓名、身份证号);另一种为银联认证,需填入本人身份信息(姓名、身份证号)、银行账号、银行预留电话号码。

5

如何绑定医保关系?

答:注册成功后,登录 APP 提示绑定医保关系,按提示填入社保卡卡号,设置线上交易密码后即可绑定医保关系。也可在“公共服务”模块的“用户认证”功能里面进行医保关系绑定。

6

如何解除医保关系绑定?

答:在“个人中心”-“用户医保关系解除绑定”输入线上交易密码即可解除绑定。也可使用“公共服务”模块的“解除绑定”功能进行医保关系解绑。

7

APP 中的“登录密码”和“线上交易密码”有什么区别?

答:为加强医保个人账户资金安全,APP 设计了“登录密码”和“线上交易密码”两套密码。参保人使用“登录密码”登录并绑定医保关系后可使用查询、医保业务办理、移动支付等功能;使用“线上交易密码”可完成药店购药二维码扫码支付、医院普通门诊移动支付、在线挂号。

8

忘记“登录密码”了怎么办?

答:通过登录窗口点击“忘记密码”,选择密码重置方式,按照提示填写个人信息,并重新进行人脸识别或通过注册手机号方式重置登录密码。

9

忘记“线上交易密码”了怎么办?

答:APP 提供了交易密码重置的功能,进入“个人中心”-“交易密码修改”-“忘记密码”,选择密码重置方式,根据不同的方式填写相关信息即可成功重置线上交易密码。

10

注册时提示“个人信息不正确”、“未知错误”时导致不能正常注册怎么办?

答:请检查您是否有如下情况:(1)社保卡不能正常使用或已经线下冻结(挂失);(2)更换参保地未做参保关系转移。若问题无法解决请到参保地社保局、医保局核对社保卡个人信息、制卡信息是否正确。

11

APP 支持哪些线上支付功能?

答:线上支付是“四川医保”APP 提供的一项便捷的医疗费用结算功能,旨在参保人在不排队刷卡的情况下直接使用手机进行医疗费用结算。费用结算可选择使用医保个人账户、银行卡账户、微信、支付宝等支付方式。目前已开通药店购药二维码扫码支付、医院普通门诊移动支付、在线挂号等多类别支付。

12

如何使用 APP 进行门诊费用结算?

答:APP 绑定医保关系后,选择线上支付模块中的“普通门诊”功能,选定就诊医院,选择需支付的处方单,选定支付方式后输入“线上交易密码”进行支付。

13

APP 上支付成功后要退款怎么处理?

答:支付成功后如需退款,请遵循当地线下退款流程,详情请咨询所在医院或药店。

14

APP 上支付失败时怎么处理?

答:支付失败时费用将会直接退回到支付账户,请检查是否有退款提示。如果 3 个工作日没有退回请拨打 028-86523384 联系工作人员。

15

使用 APP 线上支付是否会影响医保报销待遇?

答:不会,APP 线上支付只是医保支

付的一种更便捷方式,报销待遇与刷卡结算一样。

16

异地备案功能如何使用?

答:进入“公共服务”菜单,点击“异地备案”,点击“新增”根据提示上传所需资料。工作人员将会在 3 个工作日内进行审核,请耐心等待。如有问题请联系参保地医保局。

17

如何进行在线挂号?

答:在“惠民服务”菜单点击“挂号预约”,选择需要挂号的医院,根据出诊信息选择医生进行挂号操作,并支付挂号费用。挂号成功后可以在“挂号订单信息”里面看见相关信息。

18

投诉举报的功能的介绍。

答:为了保障参保人的个人权益不受侵害,APP 提供了“权益保护”功能,就诊购药后如遇个人权益遭受侵害,可通过 APP 进行实名制举报。

19

变更手机号码后及时修改有什么作用?

答:APP 将保存参保人目前有效的手机号,以便在业务办理中(如异地备案、投诉举报)及时与参保人进行沟通。参保手机号变换后,需要您到当地医保局进行实名认证解绑。

20

“个账共济”是什么功能?

答:参保人可以使用医保个人账户为家庭成员支付医疗费用,此项功能目前在开发中。

21

APP 是否支持异地费用结算?

答:支持,参保人在开通异地就医结算的医药机构就诊后可使用 APP 线上支付功能结算相关费用。

22

下一步将上线哪些功能?

答:目前 APP 上线大部分基础功能。“参保缴费”、“缴费证明”、“个账共济”等功能正加紧建设,将陆续在 2020 年开通。

23

APP 使用中遇到问题如何处理?

答:在医药机构使用 APP 线上支付遇到问题可先根据报错信息咨询医药机构或当地医保局。如不能解决,请联系:028-86536855 和 028-86523384。

(川在)