

**祝贺达州购彩者3月9日中大乐透二等奖159万元**  
大乐透新规则上市 奖级更多 奖金更高 成色更足

2019年3月15日 编辑:张 伟

# 中国人寿四川省分公司:践行央企责任 服务治蜀兴川

## 大爱国寿 扶贫扶智

“扩大政策性农业保险改革试点”“增强保险业风险保障功能”“扩大出口信用保险覆盖面”“继续提高城乡居民基本医保和大病保险保障水平”……

今年“两会”的政府工作报告中,15次提及“保险”一词,创历史新高。

“这些表述,进一步凸显了‘保险姓保’的本源所在,也为保险机构下一步发展树立了指路‘明灯’。”中国人寿四川省分公司党委书记、总经理郎中伟表示,作为国有大型寿险公司驻四川分支机构,公司2019年要更好地践行央企社会责任、服务四川经济民生,充分发挥保险业的保障和兜底作用,在支持精准扶贫、乡村振兴、慈善公益等方面持续发力,以创新的科技手段和丰富的服务方式,为广大群众提供更加优质的保险产品和体验。

数据显示,截至2018年底,中国人寿参与投资四川债券、上市公司股权、不动产、未上市股权、基础设施及其它金融资产类合计487亿。此外,中国人寿四川省分公司积极承办了扶贫保险、农村小额保险、老龄保险、大学生村官保险、计生保险、女性安康保险、学生平安保险以及民政优抚对象、失独家庭等一系列“政府满意、群众点赞”的民生保险,展现出央企的责任与风采。

保险精准扶贫是金融扶贫的重要组成部分,是贫困群众防范和化解风险的重要手段。

2018年,中国人寿四川省分公司提出“坚持党建引领,坚决打赢脱贫攻坚战”,召开10余次专题党委会部署扶贫工作,设立扶贫工作领导小组、工作小组,明确扶贫工作职能部门,落实扶贫工作联系人,制定机关各党支部每年深入定点帮扶村开展帮扶工作不少于2次、党委书记每年到帮扶村调研指导帮扶工作不少于4次、党委其他成员每年到帮扶村指导帮扶工作不少于12人次的举措,形成了完善的扶贫工作格局。

立足行业特点,公司通过保险扶贫和保险捐赠“双管齐下”,开辟了以保险扶助为抓手带动贫困群众脱贫攻坚的特色路径。

比如,为困难群体“量体裁衣”,在全省各地积极探索扶贫保创新模式。广元市政府发文要求在全市推广扶贫小额人身保险,确保全市建档立卡贫困户如期脱贫,国寿共承保建档立卡贫困户11万户,2018年赔付280万元,赔付率55%;资阳市开展了农村贫困人口医疗救治救助特殊补充医疗保险,对全市建档立卡贫困人口及农村低保人口共计27万余人,由医保经办机构统一向中国人寿投保,2018年共赔付3578.5万元,惠及7.96万贫困人口,实现了精准

扶贫人员看病“微支付”。

据统计,截至2018年底,全省扶贫保险业务已为全省197万名建档立卡贫困户提供了约1300亿元的风险保障,赔付案件178368件,赔付金额达5580万元。

值得一提的是,国寿的农村小额人身保险在川发展已达8年,覆盖全省19个市州,承保总人数近1亿人次,总赔付件数超过100万件起,赔款总金额超过20亿,帮助成千上万个家庭渡过了难关,稳定了生产生活。2018年承保人数超过1000万人,承保比例约16%,提供风险保障60000亿元。在整个农村小额人身保险的经营中,公司始终坚持“惠农支农、保本微利”原则,全省承保面和赔付金额逐年提高,有效缓解了农民群众因意外返贫致贫的风险,让不少群众观念从“出事找政府”转变到了“出事找保险”,逐步形成了与“新农合”互为补充的农村医疗、意外保障体系。

脱贫成果来之不易,如何有效防止困难群众因病致贫、返贫?在遂宁、凉山、巴中、眉山、德阳、攀枝花、绵阳和宜宾8个市州,中国人寿四川省分公司建立了大病保险倾斜性支付政策,针对贫困人口在起付线以及报销比例上实施了优惠政策。2018年大病保险共计为202.29万贫困人口提供了保障,赔付53772人次,赔付金额1.11亿元。

针对全省精准扶贫驻村帮扶干部工作风险大、意外事故频发的情况,公司又捐资200万元,为全省精准扶贫驻村工作组、20人及以上非贫困村村的共计约10万名帮扶干部购买了综合意外伤害保险,风险保额约100亿元,为驻村帮扶干部安身、安心、安全工作注入了“强心针”,送去了“暖心汤”。

“扶贫先扶智”,已成为众多帮扶干部和帮扶机构的共识。中国人寿四川省分公司通过选派驻村干部、捐赠教学设备、吸纳就业人员、指导致富技能等形式,以“授人以渔”取代“授人以鱼”,帮助帮扶对象由被动“输血”为主动“造血”。2018年,全省系统共派出驻村扶贫干部91人,其中第一书记40人,共帮扶118个对口扶贫单位,实施扶贫项目154个,投入扶贫专项资金596.32万元。

此外,公司还向定点帮扶的营山县千坪村小学捐赠电脑、打印机、课桌椅、讲台等教学设备,让贫困地区的学生接受良好教育,推动教育脱贫;加大贫困地区人员招聘力度,适当倾斜招聘政策,增强对贫困地区的就业支持力度;扶贫干部通过上党课、座谈会、入户访问等形式,对贫困群众进行思想观念培训和致富技能指导,不断激发其脱贫致富的内生动力。

## 牵手国寿 一路呵护

人生是一场旅行,路上难免风险。牵手国寿,则为被保险人免除了一份后顾之忧。

被保险人冯先生于1999年至2015年期间在中国人寿四川省分公司购买重大疾病终身保险、防癌疾病保险等产品,2018年12月19日,冯先生被确诊为肝癌,国寿给付被保险人重大疾病保险金242万元;被保险人蒋先生于2012年至2018年期间购买了国寿一系列保险,2018年7月1日他不幸因车祸身故,公司给付被保险人身故保险金238.31万元。

这些都是中国人寿四川省分公司秉承“以客户为中心”服务理念,致力于打造“中国人寿为您方便赔付”服务的具体体现。2018年,公司不改初心,以“更快捷、更方便、更透明、更多元化”的科技化、智能化手段,创新推动理赔柜面延伸服务、微信理赔服务、新一代智能化理赔服务、理赔直付服务、全国通赔通付服务等,为181万名客户送去22.76亿元赔款,平均每天为7232名客户送去911.43万元赔款;从索赔到支付,平均时效仅为0.67天,获赔率99.9%。

灾难无情,国寿有情。2018年,在江安“7·12”爆燃事故、泰国“7·5”普吉岛翻船事故(涉及四川客户遇险)、暴雨洪涝灾害等天灾或意外发生后,中国人寿四川省分公司均第一时间启动应急预案,先后为12位遇难客户送去93万元赔款。

在金融服务重点领域或相对薄弱领域,中国人寿四川省分公司也从未缺席。如积极参与承办大病保险,现已中标承办13个市州大病保险项目,服务人群达到3186万人,保持了细分市场领跑地位;围绕妇联中心工作,以服务“两癌筛查”为核心,积极推广“关爱女性保障计划”,2018年共承保185.2万妇女同胞,累计提供风险保障852亿元,赔款支出5121万元;公司全省系统内19家市州分公司全部开展了老龄保险业务,2018年11月22日,四川省金融学会老龄金融专业委员会成立,郎中伟总经理被聘为副主任委员;计生保险方面,2018年全省在国寿参保的计生家庭达70余万户。

“牵手”,也成为国寿2018年全省客户服务

的关键词。

从“小画家”挥毫泼墨,到知心姐姐全省巡讲,从健康开跑低碳生活、到精英对话共享财富……围绕“品质少年”“健康家庭”“财智菁英”“多彩生活”四大活动主题,中国人寿四川省分公司依托客户资源管理平台,打造了一系列丰富多彩的线下活动和增值服务,全年共开展相关活动2770场,参与人数近120万人,网络总点击量达到387万次,从多个维度给予了保险消费者较好的服务感知,增强了客户粘性,提升了客户满意度。

正如郎中伟所言:“满足客户的多元化金融保险需求,为社会和人民的获得感、幸福感、安全感提升做出更大贡献,是我们持续努力的方向,也是我们不懈追求的梦想。”

不少国寿人还记忆犹新:2018年6月10日,中国人寿四川省分公司联合集团在川成员单位举办了一场文艺演出。台前,演员们翩翩起舞、光彩照人;台下,“筑梦国寿 共创芳华”八个大字闪耀夺目、振奋人心。

中国人寿70周年

## 启始不凡 成就远见

2018年,中国人寿四川省分公司服务社会、保障民生初心不变!

过去的365天,为203.45万位客户送去**29.22亿元**各类赔款。平均每天557名客户,总额801万元。其中:

为全省2968万城乡居民提供大病保险服务,赔付22万人次,赔付金额**6.47亿元**,平均每天**177.26万元**;

为全省202.29万贫困人口提供大病保险保障,大病保险倾斜支付5.4万人次,支付保障金额**1.11亿元**;平均每天**30.41万元**;

“扶贫保”为全省197万名建档立卡贫困户提供了约13242亿元的风险保障,赔付1.8万人次,赔付金额达**5580万元**;平均每天**15.29万元**;

此外,长期照护保险承保服务215万人,给付**4000万元**。

积极参与精准扶贫,派出第一书记40人,投入精准扶贫专项资金共计**596.32万元**。

