



## 女子轻信保健品 被“吃”进医院

随着人们生活水平的提高,对保健品的认识也越来越多。大竹县石河镇居民杨女士因为轻信保健品能治病而导致病情恶化,被送进医院诊治。

### 患者:“吃”保健品“吃”进医院

杨女士告诉记者,以前她的身体还算不错,虽然患有轻微风湿关节炎,但一直在家务农,生活各方面都能自理。2017年12月,杨女士家对面开了一家权健火疗馆,由于店老板和她熟识,便时常来她家介绍产品。最初,杨女士并不相信这家店的产品有那么神奇,可禁不住店家三番五次地上门推荐,杨女士就购买了一些。

2018年1月,杨女士曾先后两次购买了权健产品,服用之后没有什么反应。2月中旬,店家再次找到杨女士,建议她加入会员,享受产品半价优惠,还为她介绍了一款专门治疗类风湿关节炎的产品。杨女士的丈夫游先生告诉记者,当时介绍有几位从青海来的老师,专门医治风湿。于是,游先生决定再花三千多元钱购买这款产品。可杨女士吃了一段时间后反而觉得很疲倦,于是,店家又向她推荐了权健火疗法。春节期间,杨女士的病情加重,脚、手、腰部全肿了。随后,权健火疗馆工作人员来到杨女士家中,为她治疗,并说病情严重,建议去医院检查。到医院后,主治医生说必须停止服用保健品,及时治疗。

### 店方:老板跑路避而不见

事情发生之后,经由社区出面协调,店方赔偿了1.1万余元,购买的保健品也退还了。然而,大竹县石河镇的这家权健火疗馆关闭了,招牌摘了,店家也避而不见。

权健到底是做什么的?通过网上搜寻,记者找到这样的信息:权健集团有限公司,2014年3月4日成立,经营范围包括以自有资金对保健食品业、化妆品业、卫生用品业、医疗服务业进行投资;鞋垫、卫生巾等产品的研发及销售等。在全国共有7000多家加盟火疗店,在火疗店的掩护下,凭借天价保健鞋垫和负离子卫生巾发展迅速,保健食品涉嫌夸大宣传。2019年1月13日,权健自然医学科技发展有限公司束某某等16名犯罪嫌疑人以涉嫌组织、领导传销活动等罪被依法逮捕。

据达州市市场监督管理局工作人员介绍,现在达州有两家,已经停业整顿了。

### 律师:购买保健品需谨慎

四川法之缘律师事务所黎强称,根据案情介绍的事实,权健火疗馆出售给杨女士的保健产品存在虚假宣传、产品质量等问题,致使杨女士类风湿关节炎加重,身体健康受到损害。杨女士可以根据《产品质量法》第四十条:“给购买产品的消费者造成损失的,销售者应当赔偿损失:(一)不具备产品应当具备的使用性能而事先未作说明的;”之规定,起诉权健火疗馆以及权健自然医学科技发展有限公司,要求赔偿医疗费、误工费、护理费、交通费、营养费等各项损失。

(本报记者 蒲骄)

## 记者陪您来 维权



## 新“苹果”无法开机 售后要换屏

通讯行业

随着科技的发展,手机成为人们生活中不可或缺的一部分,但是新买的手机遇到问题该如何维权呢?达城市民刘女士向达州新报《舒老师热线》打来电话称,她新买的一部手机居然开不起机,让她十分气愤。

### 反映:新手机突然无法开机

刘女士告诉记者,她在文华街一家手机门市买了一部金色苹果8手机,使用十多天后就发现了问题。在使用过程当中,刘女士发现手机左上角有一点摩擦,手机也无法正常开机。刚开始,她以为是电量不够,可是她给手机充了一晚上的电,还是无法开机。第二天,她拿着手机找到售后检查。售后却告诉她,需要花1380元换屏。这让她十分不解。对此,刘女士希望售后能够将手机修好,不再继续影响使用。

### 售后:消费者需支付换屏费用

随后,记者来到刘女士购买手机的这家店。工作人员告诉记者,刘女士购买的手机有问题应该找苹果手机售后服务中心。同时,工作人员还提供了刘女士购买这款手机的进货单。接着,记者又来到中心广场苹果售后服务中心。针对刘女士购买的手机出现问题,工作人员表示,由于刘女士的手机需要寄回厂家维修,损坏了什么则需机主承担费用,例如将手机返厂后,厂家维修更换了主板、显示屏,则会收取相关的费用。因为刘女士手机的屏幕已经损坏,所以需要其承担更换屏幕的费用。关于手机是否因左上角的一点小损伤导致开不起机,工作人员解释称不会存在这种情况。

### 律师:商家予以免费维修

四川法之缘律师事务所黎强律师表示,根据《移动电话机商品修理更换退货责任规定》第二十四条规定:“属下列情况之一的移动电话机商品,不实行三包,但可以实行合理的收费修理:(一)超过三包有效期的;(二)无三包凭证及有效发货票的,但能够证明该移动电话机商品在三包有效期内的除外;(三)三包凭证上的内容与商品实物标识不符或者涂改的;(四)未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的;(五)非承担三包的修理者拆动造成损坏的;(六)因不可抗力造成损坏的。”因此,只要不属于以上情况的,商家都应当按照该规定第六条“修理者应当承担以下责任和义务……(二)承担三包有效期内的免费修理业务和三包有效期外的收费修理业务”的规定免费予以维修。

(本报记者 蒲骄)

医药行业

