

在“3·15国际消费者权益日”到来之际,四川省消委会发布了2018年消费维权十大典型案例,涉及微信积攒赠商品、出境旅游强迫购物、农机致残商家拒赔、“专家”讲座藏“陷阱”等案例。



四川省2018消费维权十大案例

案例1 微信积攒赠商品

2018年6月14日,乐山市峨眉山市消委会接到孙女士等三位消费者投诉,称她们在微信朋友圈参加了商家的集点赞兑换赠品活动,但孙女士等到该店兑换赠品时遭到了拒绝。

【处理结果】峨眉山市消委会工作人员接诉后,向该经营者宣传法律法规后,该店店长当即承诺按活动规则对符合条件的消费者兑换赠品。

案例2 出境旅游强迫购物

2018年8月10日,消费者刘女士向四川省保护消费者权益委员会书面投诉称:在旅行活动中,有五个购物点,与事先签订的合同约定不符,要求退还品质旅行团与低价团差价共计8000元。

【处理结果】接到投诉后,省消委会工作人员结合双方签订的合同等相关证据进行调解,双方达成一致意见,由经营者向四名消费者退还旅游团差价,共计8000元。

案例3 过年看电影遇故障

2018年2月16日,资阳市乐至县消委会工作人员接到消费者投诉称:众多消费者购票后在资阳某影业有限公司观看电影时,因设备出现故障原因,电影播放无声音,找电影公司负责人协调赔偿损失无果,投诉到消委会请求解决。

【处理结果】经乐至县消委会调解后,消费者和电影公司最终达成一致意见,由电影公司向不愿意继续观看电影的消费者退票并赔偿票价一倍经济损失。

案例4 农机致残商家拒赔

2018年清明节前,消费者陈先生的妻子在使用刚购买的电动铡草机时,食指被搅断。陈先生与德阳什邡市农机销售店协商无果后,向什邡市消委会投诉,请求帮助维护其合法权益。

【处理结果】4月10日,经什邡市消委会调解,经营者赔偿陈先生妻子医疗费、误工费费用共5万元,现金当场付清。

案例5 “专家”讲座藏“陷阱”

2018年12月7日,遂宁市保护消费者权益委员会收到以张先生为代表的21名消费者反映在遂宁市船山区某酒店内有人以“专家”讲座的方式,借机推销红光治疗仪、激光表等保健产品。张先生希望消委会、工商部门对该会销场所进行检查,帮助劝导老年人不要执迷不悟、上当受骗。

【处理结果】经遂宁消委会、遂宁市工商局监督,目前该公司已退还消费者现金40余万元。目前该案已由遂宁市工商局立案调查。



案例6 预收百万“关门走人”

2018年5月7日,广元市利州区消委会先后接到刘先生等多名消费者投诉称,位于广元市万达广场二楼的广元某宅配经营者杨某预收家具订货款后关门走人了,请求消委会为他们维权。同时消费者将此情况向万源派出所报了案。

【处理结果】接诉后,利州区消委会立即会同辖区消委会分会对投诉情况进行调查。在相关部门配合下将住房以158万元出售,除去偿还银行贷款和拖欠的物流费用后剩余67万元全部按比例退还消费者。消费者对处理结果表示满意。

案例7 八旬老人网购引发纠纷

家住广安市武胜县的消费者张大爷于2017年11月11日委托侄女在某网络商城购买了一个价值340余元的足浴自动按摩洗脚盆,按使用说明书进行操作使用不到2个月,就出现足盆无法工作的现象,无奈之下消费者向武胜县消委会投诉。

【处理结果】工作人员接到投诉后,将该投诉请求录入中国消费者协会电商消费维权绿色通道(直通车)平台。平台支持退货退款,钱款三个工作日内原路径返回其账户,建议保管商品,商家要求退回时配合寄回。张大爷对处理结果表示非常满意。

案例8 “拎包入住”莫轻信

消费者曾女士于2018年6月25日与成都市某品牌一体化家装公司签订27万元“拎包入住”装修合同。施工当天,发现合同中有很多项目根本达不到“拎包入住”条件。2018年9月4日,曾女士将该装修公司投诉到成都市消费者协会,要求终止合同,全额退款,并赔偿一定的精神损失费。

【处理结果】成都市消委会工作人员接到投诉后,经调解,该公司同意全额退款。曾女士提出的精神损失费消委会不予支持。

案例9 定制衣柜甲醛超标

2018年6月25日,家住泸州市叙永县城消费者叶先生向叙永县消委会投诉称,他于2017年6月在叙永县某建材营销中心定的品牌全屋整体衣柜,板材散发着刺鼻的气味。叶先生投诉要求:退货、商家全额退款及承担延期入住产生的租房费用。

【处理结果】9月28日,叙永县消委会组织双方调解,依据检测报告和双方达成检测协议,至此这起因定制衣柜甲醛超标引起消费纠纷获得圆满解决。

案例10 开发商乱收费

2018年11月9日,自贡市保护消费者权益委员会接到消费者陈女士投诉,称在没有自己委托的情况下,有人代替她签字了一份2万元的房屋认购协议及一份8000元的入会申请。陈女士认为非本人签字的合同是无效的,特向消委会投诉,要求商家退还28000元。

【处理结果】自贡市保护消费者权益委员会受理消费者的投诉后,经调解,双方达成一致,商家退还消费者陈女士2万元定金和8000元会费。(综合)

达州广播电视台

新闻综合频道

(广电3 电信131)

08:30 我的前半生(3-6)

13:30 我的岳父会武术(3-6)

17:10 少儿节目

17:40 引进节目

18:00 达州全搜索(首播)

19:35 达州新闻(首播)

20:00 达州先锋(首播)

20:15 决战江桥(38)

43集电视剧:急诊科医生(1)

23:40 信者无敌(14-15)

公共频道

(广电5 电信132)

07:25 56集电视剧:因为遇见你(34-36)

10:40 漂亮主妇(25-26)

13:10 守望正义(9-11)

16:35 战长沙(32)

40集电视剧:蜂鸟(1)

18:50 通川新闻

19:00 财经联播(首播)

19:35 聚焦达州(首播)

19:50 40集电视剧:飞哥大英雄(32-33)

22:55 剧场:蜂鸟(4-5)

通川频道

(广电4 电信134)

08:20 把爱带回家(53-56)

12:25 皇子归来之欢喜知府(22-29)

19:40 今日通川(首播)

20:00 通川播报(首播)

20:20 幸福照相馆(25-26)

22:35 33集电视剧:铁血武工队传奇(9-11)

星期 1

3月18日

(二月十二)

节目以实际播出为准

中央电视台

中央电视台-1

09:25 剧场:启航(25-27)

13:13 平凡岁月(39-42)

19:38 焦点访谈

20:06 寻找最美医生颁奖典礼

中央电视台-2

11:16 妙用中国造

21:48 财经人物周刊

中央电视台-3

13:30 越战越勇

19:30 开门大吉

中央电视台-5

10:31 2018/2019中国男篮联赛

14:30 2018/2019意甲第28轮

19:30 天下足球

中央电视台-6

08:02 故事片:红樱桃

10:14 故事片:尖刀班

12:02 故事片:英雄儿女

16:02 故事片:目标战

20:15 故事片:密战

22:14 记忆碎片(美国)

中央电视台-8

07:32 上将洪学智(26-29)

16:31 越活越来劲(36-38)

19:30 有个地方叫乌兰(24-26)

22:28 情满四合院(29-30)

中央电视台-9

10:51 走进基纳巴唐岸河

20:05 传家

地方卫视台

北京卫视台

17:25 养生堂

19:30 芝麻胡同(45-46)

21:20 暖暖的新家

上海卫视台

10:20 芝麻胡同(43-44)

15:02 欢乐喜剧人第5季(9)

19:32 芝麻胡同(45-46)

天津卫视台

08:00 正阳门下小女人(30-34)

12:35 那座城这家人(26-27)

14:15 父母爱情(38-41)

19:30 那座城这家人(28-29)

安徽卫视台

09:00 剧场:我的兄弟叫顺溜

13:43 剧场:那年花开月正圆

19:33 剧场:幸福的方向

江苏卫视台

09:40 情感剧场

19:32 幸福剧场:都挺好

21:20 一站到底

湖南卫视台

08:40 烽火佳人(38-43)

15:00 因为遇见你(38-40)

20:00 只为遇见你(15-16)

22:00 电视剧:招摇(38-39)

云南卫视台

09:27 我是杜拉拉(41-44)

12:58 剧场:炮神(13-18)

19:36 水浒传(82-83)

浙江卫视台

07:30 白天剧场

19:30 中国蓝剧场:都挺好

21:40 少年国学派

贵州卫视台

08:10 天龙八部(10-14)

13:15 剧场:荡寇(6-10)

19:35 剧场:爱国者(33-34)

22:10 书剑恩仇录(39-40)

四川卫视台

19:35 合家欢剧场:灵与肉

22:30 经典剧场:暗算