



新买货车竟漏油 司机很“受伤”

由于货车价格昂贵,市民在购买时慎之又慎。可新买的货车出现诸多问题该怎么办呢?达城市民黄先生向达州新报《舒老师热线》栏目打来电话称,去年1月,他花40万元购买了一辆牵引车,没想到一个月后竟出现了漏油情况。

车主:新买货车一个月竟漏油

黄先生告诉记者,他是一名货车司机,从事长途货运已经20多年了。2017年8月,黄先生通过广告宣传看上了一辆一汽解放牌牵引车。于是,黄先生在某汽车销售有限公司花40万元购买了这辆车。谁知,一个月后,黄先生发现新买的货车出现了漏油问题。接着,黄先生将情况反映给售后并进行了维修,可维修后不但没有解决漏油问题,其他零部件也出现了问题。经过几次维修处理,汽车发动机漏油的问题始终没能查明原因,黄先生对汽车的质量问题产生了疑问。

发动机漏油的原因迟迟不能查明,黄先生购买的牵引车也无法正常上路跑车,这给他的经营造成了很大影响。因此,黄先生希望商家能够更换发动机或者退车。

商家:先检查再协商处理方案

针对黄先生的要求,汽车销售有限公司工作人员表示货车漏油很正常,属于小毛病,目前只能等到查明发动机漏油原因后才能进一步处理。如果需要换发动机就可以更换,但不属于更换范围的话则不能更换。

律师:4S店应负责维修

双方处理意见不能达成一致,黄先生该如何维护自己的合法权益?为此,四川法之缘律师事务所黎强律师告诉记者,目前,我国法律法规还没有对货车“三包”的相关规定,只有2013年10月1日起施行的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》对家用汽车作了“三包”规定,该规定第二十条之规定:“……在家用汽车产品三包有效期内,发生下列情况之一,消费者选择更换或退货的,销售者应当负责更换或退货:(一)因严重安全性能故障累计进行了2次修理,严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的;(二)发动机、变速器累计更换2次后,或者发动机、变速器的同一主要零件因其质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的,发动机、变速器与其主要零件更换次数不重复计算;(三)转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的同一主要零件因其质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的;转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的主要零件由生产者明示在三包凭证上,其种类范围应当符合国家相关标准或规定,具体要求由国家质检总局另行规定。”如参照此规定,黄先生的货车是不能够退货的。

同样,参照《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》第十八条之规定,汽车发动机不属于易损耗部件,黄先生同样不能要求更换发动机。

但是,4S店作为汽车的销售商,在保修期内有负责免费维修的义务,同时,如维修时间过长的,还需弥补因此给黄先生造成的相关损失。

(本报记者 蒲骄)

记者陪您来 **维权**



祛斑花费一万多 脸上仍有斑

爱美是每个女人的天性。大竹县周家镇王女士一直想去掉脸上的斑,经熟人介绍到一家美容店里祛斑,花了一万多元,到底效果如何呢?

反映:花一万多祛斑不明显

王女士告诉记者,由于她脸颊长了很多斑,2017年12月经过熟人刘某介绍到大竹一家美容院祛斑,谈好价格后,她将这笔钱给了刘某,并没有直接交给美容院老板。王女士前后花了11780元,其中1780元属于她和美容院老板一起去重庆考察产品所用,而另外10000元钱直接拿给中间介绍人刘某,治疗了四个多月时间脸上仍有斑。随后,王女士给记者提供了一张去年11月份的手机自拍照。从照片上来看,脸上的变化不明显。

王女士觉得治疗效果不如人意,便找到介绍人刘某想退款。介绍人刘某说,她总共支付给美容院老板9000元钱,还剩1000元钱没有支付。对于王女士想退钱的想法,刘某说只能找到美容院老板肖女士商量解决此事。

老板:祛斑效果因人而异

针对王女士想退钱的想法,美容院老板肖女士表示,祛斑需要一个过程,至少3到6个月,而根据个人体质不一样具体时间也不一样。同时,她也告诉过对方,如果王女士要放弃疗程,她可以将除产品费以外的费用退还,而王女士要求全额退款的要求肯定无法实现。关于此事的一切事宜,只能等她出差回来后再协商解决。

律师:美容店属于违约行为

四川法之缘律师事务所黎强律师称,根据美容院老板肖女士的说法,祛斑疗程为3至6个月,现王女士的疗程为4个月,仍在祛斑疗程期间。若王女士在合同履行期内欲单方终止合同的履行,则需承担在治疗期内所产生的实际费用;若治疗期满后王女士仍未成功祛斑,则美容店的行为属于违约行为,王女士可向美容店主张继续提供祛斑服务直至斑点消除或要求美容店赔偿损失。

(本报记者 蒲骄)

汽车
行业

