



县医疗保障局党组书记、局长刘艳(中),县整治办主任侯富升(左)



县治理办主任唐蕾(中),县住建局局长曾伶俐(左)

截至6月底,全县共收集约4万名群众各类诉求58000余条,分类梳理26个大类154个小项问题,逐项予以交办。全县集中整治“群众最不满意的10件事”,经过群众投票共同确定,网络公开征集整治意见1683条,吸纳群众有效建议59条。目前,各类问题正在有序整改中。

宣汉县集中整治“群众最不满意的10件事”

2019年,宣汉县持续用力整治群众最不满意的10件事,通过统筹协调各方力量,用实实在在的举措,集中解决群众最关心、最直接、最根本的利益问题,让每位群众有直接参与的获得感、被关注的幸福感和未来可期的安全感。

从7月以来,宣汉开播了“宣汉县2019年度整治群众最不满意的10件事“面对面”节目”,在节目现场,相关单位就群众诉求,整治结果等进行了答复。

◆『医保报销程序繁杂』等问题已经整改到位

群众诉求:以前去医保局报账,不晓得报账程序,排队排到了又说资料不齐差这个差那个,又要出来准备资料再去排队;一问钱好久拿得到,说要等两三个月,请问现在是不是这样的哟?

整治结果:县医疗保障局党组书记、局长刘艳:你所说的这个问题现在已经整改到位,不存在了。一是优化了服务环境。我们在大厅设置了咨询台,安排专人提供业务咨询、信息查询、办事引领等服务;二是优化了报账流程。在医保大厅设置了4个“综合柜员”窗口,实行了“交件制”和“一窗办结制”,做到了交件走人;三是实行了“限时办结制”,进一步规范了审核程序,提高了审核效率,从交件到打钱15个工作日限时办结。

群众诉求:每年年初在住院的费用不能出院就报账,要等到四五月份才能报账,这个问题能不能解决呢?

整治结果:县医疗保障局党组书记、局长刘艳:已经得到解决。2020年参保缴费时间,市上正在调研,估计在今年的9、10月份就开始办理,到时要宣传。这样的话,从2020年1月起患者就能出院即时报账了。

◆『县城特别是场镇缺少公厕问题已部分解决

群众诉求:“场镇缺少公共厕所”“垃圾清运不及时,不彻底”的问题。

整治结果:县治理办党组书记、主任唐蕾:截至目前,全县54个乡镇共免费开放机关事业单位附属厕所120余处,张贴对外免费开放标识标牌,积极探索建立厕所“所长”责任制。

群众诉求:县城常住人口20余万人,缺少公厕,特别是滨河路和滨湖路公厕数量严重不足?

整治结果:县住建局党组书记、局长曾伶俐:针对这个问题,我们住建局对县城范围内的公厕情况进行了全面的调查摸底。目前,县城共有公共厕所36座,其中34座投入使用(独立式公厕15座,附属式16座,移动式公厕3座),2座在建,均为水冲式。

针对滨河路和滨湖路厕所不足问题,一是对滨河路临时移动公厕进行了拆除,重新修建了两座标准化城市公厕并已投入使用。二是滨湖路规划新建3座标准化公厕,其中1座建成投入使用,另两座正在加快建设。

群众诉求:随着环保工作持续推进,更多的乡镇将垃圾运到县城垃圾填埋场处理,照这样子下去,处理能力达饱和后,县城垃圾怎么处理,怎么清运?

整治结果:县治理办党组书记、主任唐蕾:县城垃圾填埋场是按照全县生活垃圾“户分类、村收集、乡镇运输、县处理”的模式要求施工设计的,处理能力、容纳能力强大;同时,县委县政府高度重视垃圾无害化处理,正在积极推进宣汉县垃圾焚烧发电项目,目前进度正常,预计在2020年投入使用,到那时全县生活垃圾无害化处理率将达到100%。



宣汉县广播电视台
手机客户端



宣汉县广播电视台
微信公众号
宣汉发布