

近日,国务院办公厅印发《全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议重点任务分工方案》,对于诸多民生难题提出了明确的解决时间表。

时间表有了! 这些民生难题限期解决

快递员擅自放快递柜 10月起不得行了

日前,市民肖女士告诉记者,她有些反感快递员擅自将包裹放在快递柜。有一次,她收到一条短信,知道网购的包裹到达了小区,但快递员没有提前告知她,只发了一条短信让她到快递柜自取。“我家平时都有人,他这样自作主张把快递放到快递柜,又不说放在哪一家,简直把我们找惨了。”肖女士有些气愤地说。

自从小区安装了快递柜后,市民小阳就几乎没有接到过快递小哥的电话了。除了大件物品会上门外,其他的通常都是直接放在快递柜里。“有好几次,我都没注意短信,过了几天后才有快递员提醒我,多给了好几元的快递存储费。还有一次我买的芒果,就是因为不知道放在快递柜了,等我取的时候已经都坏了。”小阳说,虽然她能够理解快递员为了省事直接将快递放进快递柜里,但还是希望在放之前,提前沟通商量一下,如果家里有人,就可以直接下楼取快递。

“快递柜真的是有利有弊吧,给快递员带来了方便,但也造成了依赖和管理上的疏忽。”市民黄先生告诉记者,以前没安装快递柜时,快递小哥还经常把快递送到他手上,他还可以拆开验货,发现问题可以及时反映,现在连快递小哥都很难见到了。

新规:
使用快件箱投递快件 应征得收件人同意

近日,交通运输部出台了《智能快件箱寄递服务管理办法》,明确规定了智能快件箱使用企业使用智能快件箱投递快件需要履行的义务。

根据《办法》规定,从今年10月1日起,企业使用智能快件箱投递快件,应当征得收件人同意;收件人不同意使用智能快件箱投递快件的,智能快件箱使用企业应当按照快递服务合同约定的地址提供投递服务。同时还规定,寄递详情单注明快件内件物品为生鲜产品、贵重物品的,智能快件箱使用企业不得使用智能快件箱投递,与寄件人另有约定的除外。

此外,《办法》还规定,智能快件箱运营企业应当合理设置快件保管期限,保管期限内不得向收件人收费。(川在)

2019年底前, 养老保险转移接续可网上办理

长期以来,职工在跨地区跳槽就业后,社保转移接续的手续往往比较繁琐,费时费力,是一大难点痛点。

方案提出,加快建成全国统一的社会保障公共服务平台,实现个人权益记录查询、自主认证、养老保险待遇测算、社保卡应用状态查询等“一站式”功能,全面取消领取社保待遇资格集中认证,优化社保卡服务,加快推进电子社保卡。2019年底前实现养老保险关系转移接续业务网上办理。

网上办理后,养老保险转移接续将更加简便,个人来回奔波跑腿的麻烦有望大大减少。

2019年底前, 解决银行卡解绑和异地注销难

方案提出,指导督促商业银行优化服务,2019年底前解决银行卡解绑和异地注销难、“睡眠卡”收费不透明等一批群众反映强烈的问题,加快推动解决继承财产支取难问题。

央行数据显示,截至2019年第一季度末,全国银行卡在用发卡数量77.73亿张,全国人均持有银行卡5.57张。一直以来有网友反映,银行卡异地注销比较难,有的要求必须到开户行才能进行注销,但为销户跑趟外地不划算,不销户又担心欠费会影响个人信用。

到2019年底,银行卡解绑和异地注销难、“睡眠卡”收费不透明等问题将会得到解决,将大大方便群众,省去了往返跑腿的辛苦,也免除影响信用的后顾之忧。

2020年6月底前, 全面推广证明事项告知承诺制

“奇葩”证明、循环证明、重复证明等“证明难题”长期困扰着群众,名目繁多的各种证明也让居委会等组织不堪重负。

方案提出,2020年6月底前全面推广证明事项告知承诺制。进一步改进和规范基层群众性自治组织出具证明工作,解决群众反映强烈的“万能居委会”“社区万能



章”等问题。

记者注意到,据司法部统计,截至2019年4月底,各地区、各部门共取消证明事项13000多项。今年5月份,司法部已印发《开展证明事项告知承诺制试点工作方案》,进一步从制度层面解决群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑等问题。

2020年6月底前全面推广证明事项告知承诺制,用承诺替代证明,“证明难题”有望进一步缓解。

2019年底前, 制定规范水电气暖等收费的意见

方案要求,一些带有垄断性质的供电、供水、供气、供暖等公用事业单位及医院、银行等服务机构,要从方便市场主体和人民群众出发,提高服务质量和效率,大幅压减自来水、电力、燃气、供暖办理时间,提高相关政策透明度,大力推行APP办事、移动支付等。

在时间表上,方案明确,2019年底前研究制定规范水电气暖等行业收费、管理、服务等方面的综合性意见。

水电气暖等行业收费与每个人有关,以后收费不仅会更透明,办理时间也将大幅缩短。(新华社)

达州广播电视台		中央电视台		地方卫视台	
新闻综合频道 (广电3 电信131) 08:30我的1997(3-6) 13:30一树桃花开(30-33) 17:10少儿节目 17:40引进节目 18:00达州全搜索(首播) 19:35达州新闻(首播) 19:57天气预报(首播) 20:00引进节目 20:15铁血将军(7-8) 23:25引进节目 23:40恩情无限(5-6) 公共频道 (广电5 电信132) 07:55孤战(50-52) 硝烟散尽(1-2) 13:10想要有个家(18-23) 18:20少儿节目(首播)	18:50急诊科医生(38-39) 20:30聚焦达州(首播) 20:43天气预报(首播) 20:50财经联播(首播) 21:23空气质量日报(首播) 22:30财经联播(重播) 23:05林海雪原(14-15) 通川频道 (广电4 电信134) 08:20小草青青(34-37) 12:20熊爸熊孩子(35-36) 生逢灿烂的日子(1-6) 19:20引进节目 19:40今日通川(首播) 20:00通川播报(首播) 20:20女人的天空(9-10) 22:35毕业歌(30-32)	中央电视台-1 12:00新闻30分 13:13爱情的边疆(5-8) 16:47第一动画乐园 20:06特赦1959(36,37) 中央电视台-2 17:30是真的吗 21:48中国经济大讲堂 中央电视台-3 19:30回声嘹亮 20:56综艺盛典 中央电视台-5 10:312016年里约奥运会男篮半决赛(澳大利亚队-塞尔维亚队)	中央电视台-6 10:18故事片:邓小平登黄山 13:58译制片:贝利叶一家 18:16故事片:春天的马拉松 20:15故事片: 杨成武强攻东团堡 中央电视台-8 07:32擒狼(24-28) 12:26幸福有配方(8-11) 16:31满秋(28-30) 19:30战地迷情(21-23) 22:28闯关东(17,18)	北京卫视台 17:23养生堂 19:30老酒馆(7,8) 21:20我是大医生 江苏卫视台 19:32山月不知心底事 21:20最强大脑 22:00我们仨 天津卫视台 07:35娘道(13-23) 19:30在桃花盛开的地方(7,8) 21:20为他而战 广东卫视台 08:24欢乐颂 14:10猎豺狼 19:35酒馆(10-12)	湖南卫视台 08:40隐形的翅膀(37-41) 20:00金鹰独播剧场 22:00恋梦空间第二季 上海卫视台 19:30陆战之王(6,7) 21:30好房帮帮忙 云南卫视台 08:48独立纵队(8-12) 13:22水浒传(91-95) 19:34红旗漫卷西风(7-8) 贵州卫视台 08:10决战江桥(35-39) 13:15狭路(6-10) 20:25我们的四十年(9,10) 四川卫视台 10:10狐影 19:35姥姥的饺子馆